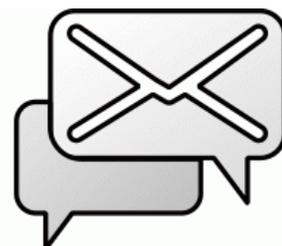

Le serveur IceWarp

Guide d'installation d'IceWarp

Deep Castle gen 2 – version 13.0

IceWarp[®]



Mars 2023

Sommaire

Guide d'installation d'IceWarp	1
Introduction.....	1
Précautions	2
Lancement de l'installation	2
Fin de l'installation.....	7
Installation terminée	10
Vérification de la configuration.....	12

Guide d'installation d'IceWarp

Introduction

Pour une **nouvelle** installation il y a deux possibilités :

- Installer une image virtuelle (cf. <https://www.icewarp.com/download-premise/server/>)
- Contacter support@icewarp.fr pour recevoir le lien de téléchargement (Windows ou RedHat/CentOS)

Vous pouvez aussi utiliser un serveur sur le Cloud (cf. <https://www.icewarp.com/cloud-order/pricing/>)

Pour une **mise à jour**, vous devez télécharger la dernière version du serveur sur le site icewarp.fr, il vous sera demandé le numéro de commande de votre licence actuelle. Une modification de votre licence vous sera proposée afin de vous adapter à sa nouvelle configuration. Il faut pour cela impérativement aller sur la **page Web mentionnée dans le pop-up**, prendre connaissance des changements qui rentrent en vigueur avec la V13, accepter les conditions sur la dernière page et valider tout.

Pour une mise à jour vers 13.0, deux points importants :

- La fonction (ou microservice) **WebDocuments** en version sur site est abandonnée au profit d'une version Cloud
- La fonction (ou microservice) **WebMeeting** en version sur site est abandonnée au profit d'une version Cloud

Au cours d'une mise à jour, il vous sera donc proposé de choisir soit la version Cloud, soit de rester avec la version sur site. Si vous choisissez la version Cloud, il vous sera demandé de prendre un abonnement qui sera réduit de 25% par rapport au tarif standard si vous faites le choix immédiatement.

La **licence** du logiciel doit être renouvelée tous les ans.

Cette évolution vers le Cloud sous forme de **microservices** est une tendance générale du logiciel.

Des guides sont disponibles sur le site www.icewarp.fr dans le menu Télécharger -> Documentation. Vous trouverez en particulier : **Guide de démarrage rapide**, migration des bases vers MySQL...

Une **aide en ligne** est disponible sur la console d'administration IceWarp.

Il y a aussi un certain nombre de **FAQ** disponibles ici : <http://support.icewarp.fr>

Le présent **guide traite uniquement d'une nouvelle installation** de la version v13.0 d'IceWarp (Deep Castle 2) dans le cas d'un lien de téléchargement de l'application et sous **Windows**.

Précautions

Les principales précautions à prendre pour une mise à jour sont indiquées dans cette FAQ :

https://support.icewarp.fr/index.php?_m=knowledgebase&_a=viewarticle&kbarticleid=372

Pour utiliser un **antivirus** externe sur le serveur IceWarp, il faut prendre les précautions suivantes :

- exclure du scan de l'antivirus externe
 - ** le répertoire d'installation d'IceWarp
 - ** le répertoire .../mail/_incoming
 - ** le répertoire .../mail/_outgoing
 - ** le répertoire .../temp
- si l'antivirus externe possède un composant POP/IMAP/SMTP, ne pas l'activer (il faut que les binaires IceWarp soient les seuls à implémenter les fonctions POP/IMAP/SMTP)
- si l'antivirus externe scan les ports 110/995/143/993/25/465/366/587, il faut désactiver ces scans.

Si vous utilisez comme anti-virus externe Microsoft Defender ou Sophos, vous pouvez avoir des problèmes de performance avec le WebClient. Pour corriger ce problème, il faut modifier les options d'exclusion des ces Anti-virus :

- Ajouter une exception pour le dossier d'installation d'IceWarp
- Ajouter une exception pour les dossiers suivants : temp, mail, archive, logs (les chemins peuvent être trouvés dans la console d'administration sous Système > Stockage > Dossiers)
- Ajouter des exceptions pour les services suivants : smtp.exe, pop3.exe, im.exe, control.exe, cal.exe, mysqld.exe
- Ajouter une exception pour le dossier d'installation de MySQL/MariaDB
- Ajouter une exception pour les données de MySQL/MariaDB (les dossiers où les bases de données sont physiquement stockées).

Lancement de l'installation

Pour installer le serveur de communication IceWarp Server, vous devez avoir sous la main le fichier de l'application demandé à support@icewarp.fr en précisant votre OS (Windows ou RedHat/CentOS).

Attention : l'installation doit impérativement être exécutée par un **administrateur du système**. Il ne suffit pas d'être connecté en tant qu'administrateur pour que les actions soient effectuées avec tous les droits d'administrateur. Cette consigne s'applique aussi pour le lancement de la **console d'administration** (config.exe) qui doit être effectué en tant qu'administrateur.

Exécuter le fichier téléchargé.

Après l'écran de sécurité, le logiciel d'installation effectue un contrôle du système et des accès externes.

L'écran suivant vous demande de choisir la langue d'installation, sélectionner cette langue puis cliquer sur **OK**, l'écran de Bienvenue suit :



Puis cliquer sur Suivant. Le système demande des informations qui seront associées à votre licence

Informations utilisateur

Complétez les champs ci-dessous, y compris nom et adresse email. Une adresse email valide est nécessaire au fonctionnement du produit.

Utilisateur

Nom :

Email :

Organisation : Tél. :

Adresse :

Ville : ZIP :

Pays :

ID de référence : 9617A3D2-375759B3-555F99FD-49EE1F10-MW

< Précédent Suivant > Annuler

Vous pouvez obtenir une licence d'évaluation (valable 30 jours) ou rentrer votre licence définitive si vous en avez une :

Type d'installation

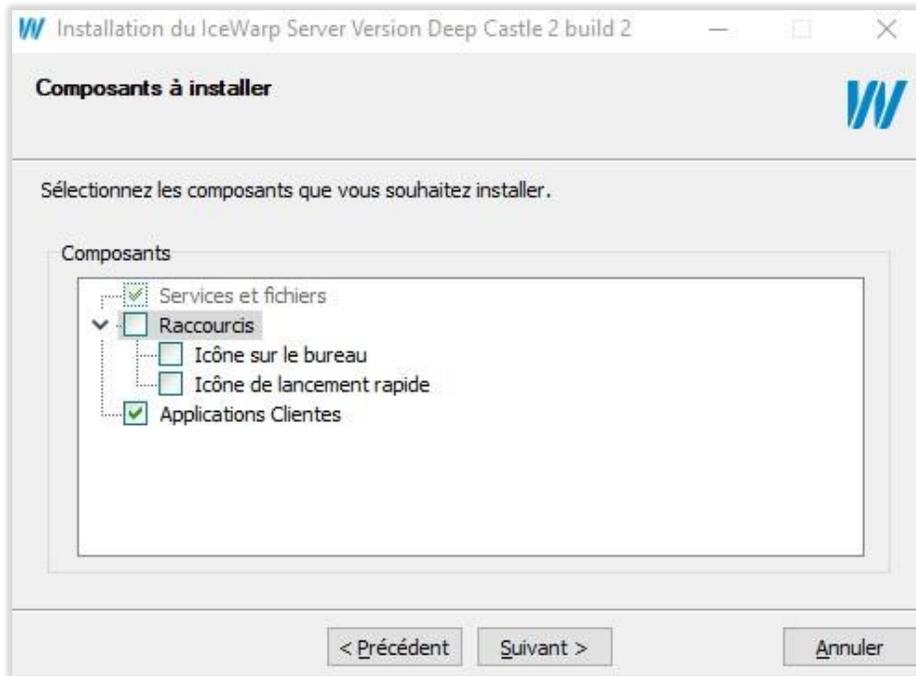
Pour continuer, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- Demandez une licence d'évaluation gratuite pour cette machine en cliquant sur le bouton Obtenir licence d'évaluation.
- Si vous avez déjà obtenu une licence d'évaluation ou avez acheté une licence, activez cette licence en cliquant sur le bouton Activer la licence.

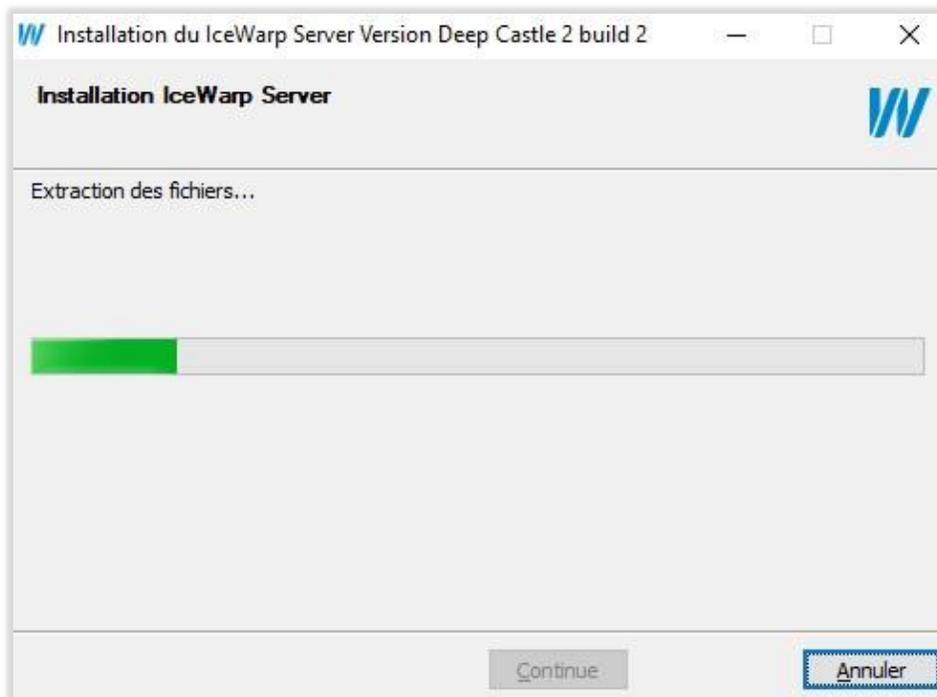
Activer la licence... Obtenir licence d'évaluation...

< Précédent Suivant > Annuler

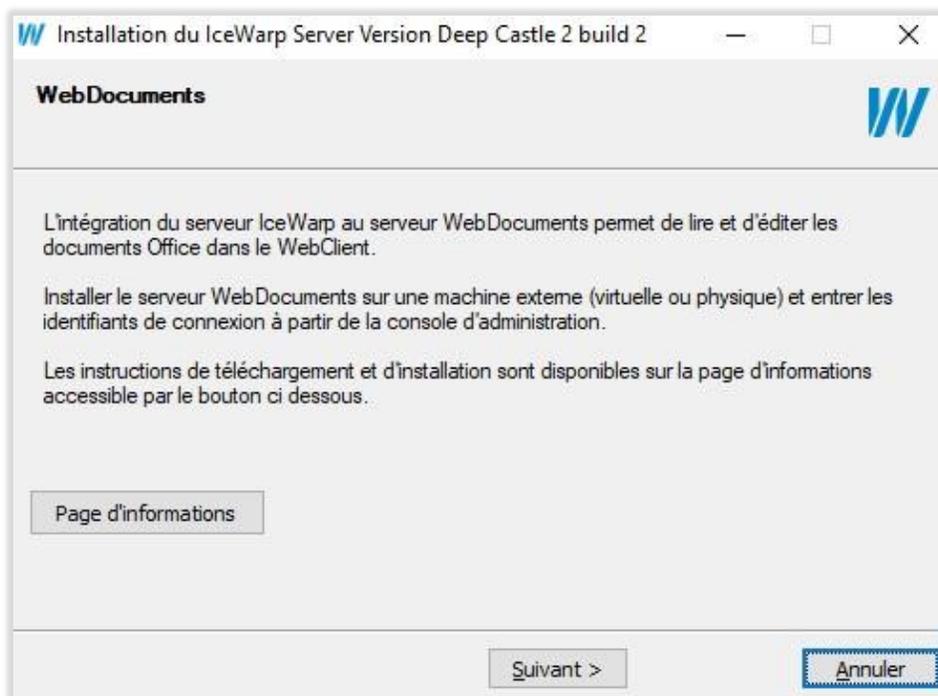
Vous pouvez choisir ce que vous voulez installer (dans le doute, tout sélectionner) :



L'installation se poursuit :

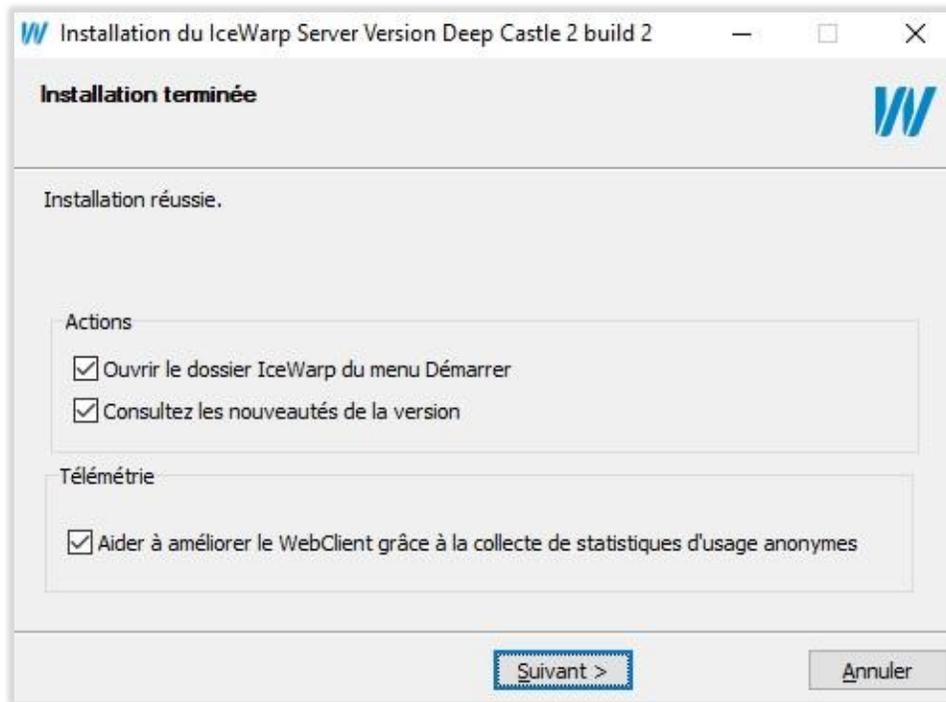


Vous obtenez un avertissement sur le serveur WebDocuments :



Fin de l'installation

A la fin de l'installation, vous obtenez :



Puis le système vous propose un assistant afin de compléter les informations essentielles sur le serveur : le nom **d'hôte**, le nom de **domaine** et le compte de **l'administrateur**. Les valeurs dans les champs sont données à titre d'exemple.

Assistant

Nom du serveur

Entrez le nom de votre serveur. Ce nom sera utilisé pour accéder à votre serveur depuis internet. Vous devez configurer les enregistrements DNS comme expliqué dans la documentation.

Nom :

Par exemple : serveur.mail.domaine.com ou localhost

< Précédent Suivant > Annuler

Assistant

Domaine Primaire

Indiquez le domaine primaire.

Domaine :

Par exemple : domaine.com

< Précédent Suivant > Annuler

Assistant

Administrateur

Entrez le nom et le mot de passe de l'administrateur. Assurez-vous de choisir un mot de passe fort pour contrer le risque d'usurpation de compte.

Nom :
 Par exemple : administrateur

Mot de passe :

< Précédent Suivant > Annuler

NB : il est déconseillé de donner un nom qui soit l'adresse email (pas de @ dans le nom)
 Il est toujours possible de forcer l'authentification avec l'adresse email si besoin.

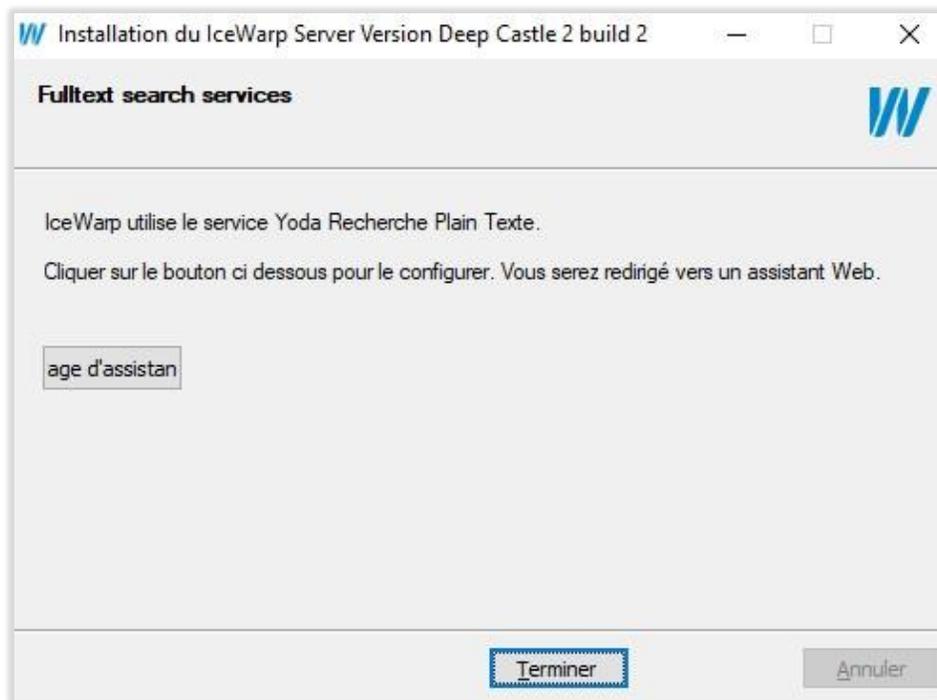
Assistant

Assistant terminé

Vous avez indiqué toutes les informations nécessaires à l'installation initiale.
 Pour valider, cliquez sur Terminer.

Terminer Annuler

Il vous est ensuite proposé de configurer YODA qui est le service de recherche plein texte d'IceWarp :



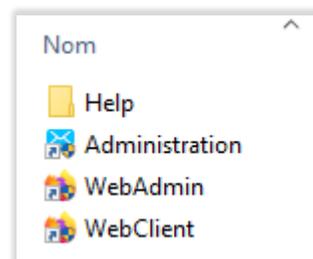
En cliquant sur **Page d'assistance**, le système vous emmène vers le menu de **WebAdmin** qui est l'interface web d'administration du serveur :

"configuration du serveur -> Recherche plein texte"

Il est conseillé de vérifier que la configuration vous convient. Il faut vous assurer en particulier que le dossier de stockage de l'index est suffisamment volumineux (il peut atteindre 30% du volume du dossier mail).

Installation terminée

Les menus suivants sont disponibles sous Windows :



A partir de ce menu et des raccourcis créés, vous pouvez ouvrir la console d'administration.

Il est conseillé de valider les **journaux** en cas de problème au démarrage (en particulier dans Système -> Journaux -> onglet Général, mettre en étendu la maintenance et l'authentification).

Il est conseillé d'installer un certificat qui vous est propre à la place du certificat constructeur fourni à l'installation. Pour cela, il faut aller dans Système -> Certificats -> onglet Certificats Serveur et aller sur le bouton "Créer CSR / certificat serveur...".

Vous pouvez ainsi créer très facilement un certificat Let's Encrypt ou un CSR pour le faire signer par une autorité de certification. Le champ important est le "Nom d'hôte" qui doit être le nom de votre serveur.

Il faut ensuite créer vos autres domaines et comptes.

Le **WebAdmin** qui permet de gérer l'essentiel des paramètres du serveur peut être lancé par l'URL

<https://<serveur>/admin>

Le **Client Web** (interface Web utilisateur) peut alors être lancé de la façon suivante :

[https:// <serveur>/](https://<serveur>/) pour accéder au Client Web standard

[https:// <serveur>/webmail/basic/](https://<serveur>/webmail/basic/) pour accéder au Client Web adapté aux tablettes

[https:// <serveur>/webmail/pda/](https://<serveur>/webmail/pda/) pour accéder au Client Web adapté aux PDA

Les ports standards 80 et 443 sont utilisés par défaut par le serveur Web mais peuvent être modifiés par l'administrateur.

Utiliser dans un premier temps le nom d'utilisateur et le mot de passe créés à l'installation pour se connecter.

La **console d'administration** peut être lancée à tout moment (config.exe) et doit l'être impérativement en tant **qu'administrateur**. Elle peut être lancée localement (sur le serveur) ou à distance, elle peut alors être téléchargée à partir du site <http://www.icewarp.fr/downloads/tools/>.

Les commandes en ligne Tool

Des commandes sont aussi disponibles par l'outil tool.exe en ligne de commande. tool.exe est situé dans le répertoire d'installation d'IceWarp

En exécutant Tool sans paramètres, on obtient la syntaxe et des exemples.

Il permet de lire ou de modifier un grand nombre d'éléments simultanément ou d'effectuer des recherches sur l'ensemble du serveur.

Voir la documentation disponible dans la console d'administration d'IceWarp (tool.exe dans le menu Aide)

Un certain nombre de documents peuvent vous aider à la prise en main du serveur :

- Le **guide de démarrage rapide** qui donne des indications sur les premiers éléments de configuration du système sur www.icewarp.fr -> Télécharger -> Documentation
- Un **guide d'utilisation du WebMail**. Il est accessible par le menu Aide du Client Web.
- L'**aide en ligne de la console d'administration** (en anglais) accessible sur la console
- D'autres documents et guides disponible sur www.icewarp.fr -> Télécharger -> Documentation
- Des **vidéos** et des **FAQ** en français accessibles sur le site support.icewarp.fr

Vérification de la configuration

IceWarp est installé par défaut avec des bases de données **SQLite** mais il est conseillé, au-delà d'une centaine d'utilisateurs de passer à des bases de données plus performantes.

Pour se connecter aux **bases de données**, IceWarp utilise une **connexion directe ou par ODBC**. IceWarp est compatible avec les versions officielles de :

- SQLite qui est fourni en standard avec IceWarp
- MySQL 5.x et plus en connexion directe (moteur InnoDB)
- Firebird 2.5 en connexion directe
- Avec ODBC : MS SQL 2005-2012, Oracle 11, Postgre SQL 8 et précédentes (vérifier la compatibilité du driver ODBC auprès du fournisseur)
- Les bases MariaDB sont maintenant supportées à partir de la version 10.0 de MariaDB

Toutes les bases MySQL doivent impérativement utiliser le jeu de caractères UTF8 "utf8_general_ci" ou UTF8mb4 pour le codage et la transmission. Des problèmes importants peuvent survenir si ce n'est pas le cas (défaut de connexion, affichages erronés...).

Voir les documents suivants dans www.icewarp.fr :

- Migration des bases vers MySQL
- Guide de démarrage rapide

La **connexion réseau** nécessite une connexion Ethernet avec une adresse IP statique et/ou un nom d'hôte. La FAQ suivante traite des différentes configurations des serveurs DNS : <http://support.icewarp.fr>